**ДОГОВОР № 01-00\_**

**об оказании транспортно-экспедиционных услуг**

 г. Новосибирск «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2016 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Карго 360»** в лице директора Семеновой Татьяны Аркадьевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «…»** в лице директора …, действующего на основании …, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство за вознаграждение и за счет Заказчика организовать перевозки российских, экспортно-импортных и транзитных грузов авиационным, автомобильным, железнодорожным, водным транспортом, в том числе в железнодорожных и морских контейнерах по территории, как Российской Федерации, так и зарубежных стран, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя.

1.2. Исполнитель принимает на себя обязательство за вознаграждение и за счет Заказчика оказать дополнительные услуги, связанные с перевозкой груза, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя.

1.3. За вознаграждение и за счет Заказчика Исполнитель организует таможенное оформление товаров согласно дополнительному соглашению к настоящему Договору.

1.4. На каждый вид перевозки заполняется соответствующей формы Заявка-поручение (далее Заявка) согласно Приложениям к договору. В Заявке Стороны оговаривают и фиксируют объем услуг по каждой перевозке, стоимость услуг.

1.5. Организация перевозки грузов включает в себя осуществление Исполнителем всех необходимых действий, направленных на выполнение поручения Заказчика, а также возмещение Заказчиком затрат, понесенных Исполнителем, связанных с процессом перевозки груза.

1.6. Заказчик по настоящему Договору может выступать грузоотправителем и (или) грузополучателем, а также может быть третьим лицом, не совпадающим с грузоотправителем и грузополучателем.

1.7. По поручению Заказчика и за его счет Исполнитель может выступать Получателем либо Отправителем груза (с указанием в соответствующих графах транспортных накладных своего полного наименования и почтового адреса).

**2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. За 1-10 дней до перевозки груза (в зависимости от сложности перевозки) Заказчик подает Исполнителю Заявку на организацию перевозки, в которой в обязательном порядке указывает: наименование грузоотправителя и грузополучателя, Ф.И.О. контактных лиц и их номера телефонов, пункты отправления и назначения, даты отправления, даты подачи транспортных средств под загрузку, тип транспортного средства, наименование и стоимость груза, вес груза, его объем, вид упаковки и размер (в 3-х измерениях: высота, ширина, длина), требования к температурному режиму при перевозке и хранении, особые требования к режиму транспортировки, особые свойства груза, требующие соблюдения специальных мер предосторожности для обеспечения безопасности транспортировки и сохранности груза, особые требования при складировании, а также сведения о таможенном оформлении, потребность Заказчика в дополнительных услугах и иную информацию, необходимую для исполнения данного поручения.

2.2. Заказчик несет риск наступления неблагоприятных обстоятельств, в том числе риск убытков, вызванных указанием в Заявке недостоверной, неполной или неточной информации о грузе и условиях перевозки. В ходе исполнения Заявки Заказчик имеет право подать недостающую обязательную информацию путем изменения Заявки в порядке, указанном в п. 2.4. настоящего Договора.

2.3. Согласованная с Исполнителем Заявка является неотъемлемой частью настоящего Договора применительно к каждой отдельной перевозке и к оказанию дополнительных услуг, связанных с перевозкой груза. Если в Заявке предусмотрены условия иные, чем в настоящем Договоре, преимущественную силу имеют условия Заявки.

2.4. Заявка заполняется Заказчиком в письменной форме за подписью уполномоченного лица (с расшифровкой подписи) и печатью Заказчика и направляется Исполнителю по факсу, электронной почтой, либо вручается лично. Заявка считается принятой к исполнению в случае подтверждения Исполнителем ее принятия по факсу или электронной почте в течение 24 (Двадцати четырех) часов. В случае отсутствия указанного подтверждения заявка считается не принятой.

**3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

3.1. Оказать услуги Заказчику в соответствии с согласованной сторонами Заявкой.

3.2. Организовать перевозку грузов Заказчика и осуществить расчеты по перевозкам в соответствии с условиями и требованиями внутренних и международных перевозок, имея право привлекать с этой целью третьих лиц.

3.3. Обеспечить доставку груза и сопроводительных документов в пункт назначения в целости и сохранности.

3.4. В случае невозможности осуществления перевозки Исполнитель обязан письменно известить об этом Заказчика с указанием причин невозможности и способов ее устранения.

3.5. Передать Заказчику следующие документы: счета на оплату за оказанные услуги; универсальный передаточный документ; копию ТН (или ТТН).

3.6. Уведомлять о прибытии груза в пункт назначения Заказчика или иное лицо, указанное в Заявке в качестве грузополучателя, по контактным телефонам, либо электронной почте, оговоренным Заказчиком в Заявке.

3.7. Информировать Заказчика по электронной почте, телефону или факсу о процессе организации перевозки груза, о запросах контролирующих органов документов и информации по грузу, необходимых для надлежащего исполнения обязанностей Исполнителя по настоящему договору.

3.8. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оказания услуг Исполнитель выписывает и направляет Заказчику универсальный передаточный документ. Датой направления универсального передаточного документа считается дата отправки с использованием средств факсимильной связи, электронной почты либо дата вручения представителю Заказчика в офисе Исполнителя.

**4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

4.1. Оформить и направить Заявку на оказание услуг по перевозке груза в порядке согласно разделу 2 настоящего Договора. В случае изменения сведений, указанных в Заявке, немедленно информировать об этом Исполнителя.

4.2. Предъявлять к перевозке груз только с надлежащим образом оформленными сопроводительными документами: ТН (в 4-экземплярах), упаковочный лист, счет-фактура, инвойс, накладная, если перевозка требует – сертификаты, копию контракта (договоры купли-продажи), лицензии и другие документы, необходимые для исполнения Исполнителем обязанностей по настоящему Договору в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов РФ и международных договоров РФ, регулирующих международные перевозки грузов соответствующим видом транспорта. При отсутствии полного пакета документов на груз все коммерческие риски возлагаются на Заказчика.

4.3. Не предъявлять к перевозке запрещенные грузы согласно законам, иным нормативно-правовым актам и международным договорам РФ.

4.4. Сообщить Исполнителю об особенностях груза, предъявляемого к перевозке, незнание которых может повлиять на его сохранность при погрузо-разгрузочных работах и при транспортировке.

4.5. Подготовить или обеспечить подготовку груза к перевозке (затарить, упаковать, подгруппировать по грузополучателям, заготовить товарно-транспортные и сопроводительные документы, пломбы и т.п.) до прибытия транспортного средства под загрузку.

4.6. В случае, если не заказаны погрузо-разгрузочные работы в Заявке, организовать своими силами и за свой счет загрузку и выгрузку предоставленного Исполнителем транспорта, не превышая его грузоподъемности; осуществлять укладку и крепление груза с соблюдением требований законодательства о нагрузке на ось транспортного средства. При этом обеспечивать соответствие укладки и крепления груза требованиям безопасности движения, сохранность транспортного средства и груза в пути следования. Грузить груз только в технически исправное транспортное средство.

4.7. В случае непригодности или несоответствия транспортного средства в техническом и (или) коммерческом отношении для перевозки заявленного груза, Заказчик обязан отказаться от контейнера (вагона) или автомобиля, потребовать замены и сделать письменные замечания в транспортных документах, в ином случае транспортное средство считается поданным в надлежащем состоянии.

4.8. Обеспечить подъезд к погрузо-разгрузочной площадке для осуществления беспрепятственного передвижения транспорта.

4.9. Не допускать простоя транспортных средств под загрузкой и (или) выгрузкой сверх установленных предельных норм времени.

4.10. Заказчик или иное лицо, указанное в Заявке в качестве грузополучателя, обязан в течение суток с момента уведомления Исполнителем о месте и времени получения груза принять доставленный груз.

4.11. Возместить Исполнителю, понесенные им в интересах Заказчика, расходы по провозной плате, страхованию, хранению, экспедированию и оформлению документов, портовые, станционные и иные сборы в пунктах перевалки грузов и т.п.

4.12. Подписать универсальный передаточный документ и предоставить второй экземпляр в офис, либо отправить Исполнителю по почте.

4.13. При превышении стоимости груза полутора миллионов рублей Заказчик должен застраховать груз, либо заказать страхование Исполнителю.

4.14. Своевременно оплачивать стоимость услуг Исполнителя, расходы, понесенные Исполнителем в результате простоя транспортных средств и другие расходы, непосредственно связанные с организацией перевозки груза, дополнительные непредвиденные расходы, возникшие не по вине Исполнителя, в процессе исполнения Договора, а также расходы, предъявленные третьими лицами Исполнителю, связанные с выполнением работ (оказанием услуг) по инициативе или указанию органов государственного контроля (надзора).

**5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Оплата услуг по настоящему Договору производится на основании тарифа (расценок прайс-листа), установленного Исполнителем, включающего сумму, уплаченную организациям, осуществляющим транспортировку грузов и связанные с этим работы, а также сумму дохода, полученную в виде вознаграждения (платы) за оказание услуг, определенных настоящим Договором. Вознаграждение Исполнителя включается в тариф.

Дополнительные услуги, не указанные в тарифах (прайс-листах) на перевозку, такие как страхование, хранение на складе, обрешетка, запаллечивание, перегрузка, могут быть оказаны Исполнителем в случае прямого распоряжения Заказчика или в необходимых случаях с уведомлением Заказчика. Стоимость дополнительных услуг устанавливается тарифами Исполнителя на дополнительные услуги.

5.2. Расчет стоимости оказанных услуг осуществляется Исполнителем на основании тарифов (п. 5.1), действующих на дату принятия груза к экспедированию (перевозке).

5.3. Сумма, указанная в Заявке, не подлежит уменьшению, если груз был предъявлен к перевозке в количестве меньшем, чем заявлено. Если груз предъявлен к перевозке в количестве большем, чем было заявлено, сумма, указанная в Заявке, увеличивается на сумму затрат, связанных с организацией перевозки добавленного груза.

5.4. Заказчик оплачивает также непредвиденные расходы Исполнителя, понесенные в интересах или по вине Заказчика.

5.5. Заказчик производит предварительную оплату 100 % услуг Исполнителя на основании выставленного счета путем перечисления денежных средств на банковский счет Исполнителя в течение 3 (Трех) банковских дней со дня получения Заказчиком соответствующего счета, если иной порядок и условия оплаты не предусмотрены Сторонами в Заявке или в дополнительных соглашениях к договору.

Счет на оплату передается Исполнителем с использованием средств факсимильной связи, электронной почты либо вручается представителю Заказчика в офисе Исполнителя.

В качестве подтверждения оплаты Заказчик направляет в адрес Исполнителя по факсу, электронной почте копию платежного поручения с отметкой банка о списании средств.

Заказчик производит банковский перевод с указанием в платежном документе номера счета. Комиссионные платежи банка осуществляются за счет плательщика. В случае оплаты счета Исполнителя иными компаниями, в платежном поручении обязательно указывается номер и дата счета, ссылка «за компанию Заказчика» – обязательна. Одновременно Заказчик письменно информирует Исполнителя о таких случаях с указанием реквизитов фактического плательщика.

5.6. При условии соблюдения российского законодательства платежи между Сторонами могут совершаться в иностранной валюте и в российских рублях. При оплате российскими рублями счетов, выставленных в иностранной валюте, перечисленная сумма рассчитывается по курсу, установленному Центральным Банком России на день перечисления средств на расчетный счет Исполнителя. В случае оплаты счетов Исполнителя в иностранной валюте все расходы по переводу денежных средств за услуги Исполнителя несет Заказчик.

5.7. Моментом исполнения Заказчиком обязанностей по оплате услуг Исполнителя считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.8. В случае, если Исполнитель не может осуществить перевозку по конкретной Заявке ввиду возникновения форс-мажорных и иных обстоятельств, перечисленная авансом сумма подлежит возврату на счет Заказчика в пятидневный срок с момента получения Заказчиком извещения об отказе от перевозки. Все расходы, связанные с возвратом авансовых сумм на счет Заказчика, осуществляются за счет Исполнителя.

5.9. В случае неоплаты услуг Исполнитель вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты вознаграждения и возмещения, понесенных им в интересах Заказчика расходов или до предоставления Заказчиком надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств в части уплаты вознаграждения и возмещения понесенных расходов. В этом случае Заказчик также оплачивает расходы, связанные с удержанием имущества. За возникшую порчу груза вследствие его удержания Исполнителем в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несет Заказчик.

5.10. В случае повышения тарифов на услуги третьих лиц, привлеченных Исполнителем для выполнения обязанностей по настоящему Договору (железнодорожного транспорта, морского транспорта, воздушного транспорта, портовых сборов и т.д.) Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг по настоящему Договору и (или) конкретной Заявки с обязательным письменным уведомлением Заказчика, а Заказчик в этом случае доплачивает Исполнителю разницу в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента получения уведомления и выставления дополнительного счета Исполнителем.

5.11. Расходы по банковским операциям, в том числе стоимости услуг банка корреспондента несет сторона-плательщик. Сумма, поступившая на расчетный счет Исполнителя, должна в точности соответствовать сумме, указанной в счете на предоплату.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующими российским и международным законодательствами и настоящим Договором.

6.2. Груз принимается к перевозке и сдается по количеству мест, либо за пломбой отправителя. Количество и качество содержимого внутри упаковок не определяется и ответственность за такую недостачу при условии целостности упаковки или пломб Исполнитель не несет.

6.3. Исполнитель либо третьи лица, привлеченные для исполнения настоящего Договора, несут ответственность перед Заказчиком в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия и до выдачи груза получателю, если не докажут, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.

6.4. При задержке отправки груза, вызванной непредставлением документов в срок, либо неправильным оформлением товарно-транспортных и сопроводительных документов Заказчиком, либо грузоотправителем, ответственность за простой транспорта и последствия, вызванные данной задержкой, возлагаются на Заказчика.

6.5. Заказчик несет полную ответственность за:

* правильность оформления сопроводительных документов самим Заказчиком или его грузоотправителем, если иное не предусмотрено в Заявке;
* таможенное оформление грузов, если иное не предусмотрено в Заявке;
* соблюдение требований законодательства о нагрузке на ось транспортного средства; соответствие укладки и крепления груза требованиям безопасности движения;
* правильность размещения грузов внутри транспортного средства, своевременность загрузки и (или) выгрузки транспортного средства при производстве погрузо-разгрузочных работ силами Заказчика либо грузоотправителя;
* простой транспорта, хранение груза и дополнительные услуги, возникшие в пункте отправления или назначения, а также на пограничных переходах, вызванные таможенным оформлением документов с документальным подтверждением указанных в них затрат.

6.6. Заказчик несет ответственность за повреждения контейнера (вагона), транспортного средства, используемого в ходе перевозки, произошедшие в результате неправильного размещения и крепления отправляемого груза. Расходы, необходимые для восстановления поврежденного контейнера (вагона), транспортного средства, определяются на основании оценки восстановительного ремонта, либо документов, подтверждающих понесенные Исполнителем расходы на восстановление (ремонт) контейнера (вагона), транспортного средства.

6.7. Исполнитель не несет ответственность за порчу груза, вызванную несоблюдением правил упаковки и размещения, крепления груза в транспорте.

6.8. Исполнитель не несет ответственность за недостоверность заявляемых для проведения таможенного оформления сведений и документов, предоставленных Заказчиком, и возможные в связи с этим убытки Заказчика и третьих лиц.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно стало следствием пожара, стихийных бедствий, запрещения экспорта или импорта, правительственных постановлений, препятствующих выполнению Договора, или других чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. В этом случае срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия. Если эти обстоятельства и их последствия будут продолжаться более 3 (Трех) месяцев, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение возможных убытков, если иное не согласовано Сторонами. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору, должна немедленно известить другую сторону о наступлении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

**7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Споры и разногласия, возникающие между сторонами по вопросам исполнения обязательств по настоящему Договору, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства и обычаев делового оборота с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров.

7.2. Претензии, возникшие по настоящему Договору, должны быть предъявлены Стороной, чьи интересы нарушены в течение 30 (Тридцати) дней со дня возникновения права на предъявление претензии. К претензии об утрате, о недостаче или повреждении (порче) груза должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии, и документы, подтверждающие количество и стоимость груза.

7.3. Претензия подлежит рассмотрению в течение 30 (Тридцати) дней со дня ее получения.

7.4. Претензии и уведомления об удовлетворении (частичном удовлетворении) или отклонении претензии, заверенные подписью уполномоченного лица и печатью Стороны, направляются в оригиналах в адрес другой Стороны заказным письмом с уведомлением о вручении с приложением необходимых документов. Датой предъявления претензии считается дата штемпеля почтового ведомства о принятии письма.

7.5. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров или в претензионном порядке, спор передается в Арбитражный суд г. Новосибирска. Решение Арбитражного суда г. Новосибирска является окончательным.

**8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и международными договорами, в которых участвует Российская Федерация.

8.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует до «31» декабря 2016 г.

8.3. В случае, если ни одна из сторон за 30 (Тридцать) дней до истечения срока действия Договора письменно не уведомит другую сторону о намерении прекратить Договор или продлить его на других условиях, Договор считается продленным на один год на тех же условиях. При этом количество пролонгаций не ограничено.

8.4. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону в письменной форме или по факсу не менее чем за 30 (Тридцать) дней. При этом обязательства Сторон, возникшие до момента уведомления о расторжении, сохраняют силу до полного их исполнения, если иное не согласовано Сторонами.

8.5. Прекращение действия настоящего Договора не влечет освобождения от ответственности за его нарушение.

8.6. Настоящий Договор заключен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

Стороны договорились о том, что настоящий Договор, приложения к нему и иные документы, которыми Стороны обмениваются в рамках настоящего Договора, переданные c помощью средств факсимильной связи, электронной почтой, являются действительными наравне с подлинниками до момента получения подлинников указанных документов. Переданная по факсу, электронной почте Заявка и ее подтверждение являются действительными и в случае отсутствия подлинника.

8.7. Стороны обязуются отправлять друг другу подлинники настоящего Договора, приложений, протоколов и дополнительных соглашений к нему не позднее 5 (Пяти) дней с момента отправки факсимильных, электронных копий (за исключением Заявки на оказание услуг по перевозке груза).

В случае невыполнения этой обязанности факсимильные, электронные копии сохраняют юридическую силу и являются действительными до момента, указанного в п. 8.6. настоящего Договора.

8.8. В случае изменения организационно-правовой формы, наименования, адресов, реквизитов и других сведений, указанных в статье 9 настоящего Договора Сторона не позднее 10 (Десяти) дней, с момента таких изменений, должна письменно уведомить об этом другую Сторону и представить документы, подтверждающие соответствующие изменения.

**9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
| **Общество с ограниченной ответственностью**  | **Общество с ограниченной ответственностью «Карго 360»** |
| **Сокращенное наименование организации: ООО**  | **Сокращенное наименование организации: ООО «Карго 360»** |
| **Адрес юридический:**  | **Адрес юридический:** 630007, г. Новосибирск, ул. Красный проспект, 14, офис 512 |
| **Адрес фактический:**  | **Адрес фактический:** 630007, г. Новосибирск, ул. Красный проспект, 14, офис 512 |
| **Адрес почтовый:**  | **Адрес почтовый:** 630007, г. Новосибирск, ул. Красный проспект, 14, офис 512 |
| **ИНН / КПП:**  | **ИНН / КПП:** 5406581796 / 540601001 |
| **ОГРН:**  | **ОГРН:** 1155476038816 |
| **ОКПО:**  | **ОКПО:** 11826022 |
| **Р/счет:**  | **Р/счет: 40702810929100029131** |
| Банк  | Банк ПАО АКБ «Авангард» |
| **Кор/счет:**  | **Кор/счет:** 30101810000000000201 |
| **БИК:**  | **БИК:** 044525201 |
| **Тел/Факс:**  | **Тел/Факс:** +7(383)347-96-36; +7(913)008-36-36 |
| **E-mail:**  | **E-mail:** info@cargo-360.ru |

|  |  |
| --- | --- |
| **Директор** | **Директор** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /…/** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** /**Т.А. Семенова/** |
| **М.П.** | **М.П.** |